

OMAAVALVONTA SUUNNITELMA

PALVELUN TUOTTAJAA KOSKEVAT TIEDOT

Palvelun tuottajan virallinen nimi:

Vanhusten kotihoitopalvelu Pirjo Stubbe oy

y-tunnus: 2611371-6

Osoite

Hosseinlahdentie 14 B 55420 Imatra Kotikunta: Imatra

Puhelin: 0407243413

Toiminnasta vastaavan henkilön nimi *Pirjo Stubbe*

Sähköposti: pirjo.stubbe@vanhustenkotihoitopalvelu.fi

Kotisivut: www.vanhustenkotihoitopalvelu.fi

Yritys perustettu 1.5.2003 toiminimellä ja muutettu osakeyhtiöksi 1.4.2014

Palvelumuoto: *Kotihoito,- ja kotisairaanhoidon palvelut, iäkkäät henkilöt.*

Myös Omaishoidon palveluseteli yrittäjä.

www.eksote.fi

Sosiaalialan palvelua joka on arvolisäverotonta 37% haettu:

Ilmoituksen varainen toiminta, Yksityiset sosiaalialan palvelut 8.6.2011

Aluehallinto viraston rekisteröintipäätös: 8.6.2011

Kunnan päätös ilmoituksen vastaanottamisesta: 8.6.2011

Vastuuvakuutus voimassa:

Jatkuva vakuutus OP- vakuutuksessa Sopimus numero: 16-594-178-8

1.4.2018-31.03.2019

Omavalvonnan suunnittelu ja toimeenpano ryhmä:

Henkilöstömme: Lähihoitaja ja muistihoitaja: Pirjo Stubbe ja Lähihoitaja: Sirkka Mylläri.

Lähihoitaja oppisopimusopiskelija: Sini Sundell ja sijaisuuksia tekee Perushoitaja Riitta Malinen.

Lisäksi käytän toisia yrittäjiä apuna:

Sairaanhoidtaja Heli Pellinen ja Hoivatar osakeyhtiötä.

Omavalvonnan vastuhenkilö: Pirjo Stubbe

Toiminta-ajatus, arvot ja toimintaperiaatteet:

Tarjoamme luotettavaa hoivapalvelua ikääntyvien henkilöiden kotihoitoon.

Toimintamme tavoitteena on tukea asiakkaittemme asumista omissa kodeissaan, kunnioittaa heidän ihmisarvoaan. Toimimme Imatralla ja lähikunnissa 50 km säteellä.

Arjen askareista sairaanhoitoon:

Haluamme olla mukana tukemassa ikäihmistä ja heidän omaisiaan elämän arjessa.

Kokenut ja ammattitaitoinen henkilökuntamme auttaa kaikissa arjen askareissa.

Lisäksi muistitestit ja muistisairaan kuntoutus.

Pirjo on käynyt Muistihoitaja- sekä Tunteva hoitaja-koulutukset, jotka käsittelevät, kuinka kohdata muistisairas asiakas.

Palveluihin kuuluvat myös verenpaineen ja verensokerin mittaukset, insuliinihoidot ja -pistokset sekä haavahoidot.

Sirkka ja Pirjo ovat käyneet lähihoitajakoulutuksen lisäksi haavanhoito- verkkokoulutuksen. Lisäksi teemme katetroinnit sekä avannehoidot, lääkkeiden jakamiset ja apteekkikäynnit sekä reseptien uusinnat.

Katetroinneista ja haavahoidoista meillä on pitkä käytännön kokemus, samoin avannehoidosta ja diabetesta sairastavan asiakkaan hoidosta.

Työskentellemme myös viikonloppuisin.

Toimimme pienellä henkilöstöllä joten pääsemme tutustumaan asiakkaaseen, jolloin hän voi rehellisesti olla oma itsensä. Tuttu hoitaja lisää turvallisuuden tuntua ja asiakkaan henkistä hyvinvointia. Olemme toimineet jo 15 vuoden ajan, joten meillä on ammattitaitoa ja ymmärrystä erilaisiin elämän tilanteisiin. Hoitajamme ovat aidosti läsnä ja meiltä löytyy aina kiireetöntä aikaa.

Asiakkaan ja omaisten osallistuminen ja asiakaspalaute:

Olemme useasti yhteydessä asiakkaidemme omaisiin puolin ja toisin, jolloin käymme yhdessä läpi erilaisia toimintatapoja erilaisissa tilanteissa, sekä puhelimitse, sähköpostilla ja tapaamisilla.

Asiakaspalautteet käsitellään yhdessä ja tilanteet käydään läpi keskustellen ja omaisten kanssa, ja kirjataan asia asiakkaalle tehtyyn viestivihkoon.

Negatiivisesta palautteesta voi toimintaa kehittää käymällä tilanne läpi.

Kuvaus menettelystä jolla riskit, kriittiset työvaihteet ja vaaralliset tilanteet tunnistetaan ennakoivasti:

Liikumme autolla kotien väliä, auto on huollettu määräajoin ja renkaat ovat asianmukaiset keliolosuhteisiin nähden. Auton ikkunat ovat puhtaat ja näkyvyys taattu.

Suojaudutaan lääkkeitä jakaessa ja siivotessa puhdistusaineilta käyttämällä käsineitä. Asiakkaan kotona on hyvin monenlaisia tekijöitä, joissa on riskinsä esim: lamppujen vaihtaminen, verhojen laittaminen tankoon, märät pesuhuoneen lattiat, talvella liukkaat pihat ja kadut. Ennakointia ovat turvalliset tikkaat, oikeat jalkineet märässä ja liukkaassa ja oikein valaistut tilat.

Pistoksia annettaessa tulee toimia kiireettömästi, jolloin välttyään itse neulanpistolta, kaikkalainen työn ennakointi ennen suoritusta vähentää riskiä.

Kuvaus menettelystä jolla todetut epäkohdat käsitellään:

Asia käydään yhdessä läpi, mitä tapahtui ja miten asiaan tulee puuttua, mitkä ovat korjaavat toimenpiteet asiassa.

Epäkohtien korjaaminen:

Esim. Liukastuminen asiakkaalla tai asiakas liukastuu mattoon: hankitaan maton alle liukueste mitä pikemmin.

Pesuhuoneeseen tarramatot, palaneet lamput vaihdetaan heti.

Tiedote asiasta: suullisesti heti asiakkaan kotona asiakkaalle ja tarvittaessa asiakkaan omaisille ja koko henkilöstölle

Lisätietoa saa: STM julkaisusta: 2011:15 Riskienhallinta ja turvallisuus.

Riskien hallinta ja turvallisuussuunnitelma.

Henkilöstön perehdyttäminen:

Yrittäjä käy yhdessä perehdyttävän kanssa jokaisen asiakkaan luona ja katsotaan kaikki työnkuvat miten toimitaan kussakin tapauksessa.
Asiakkaan hoito,- ja palvelusuunnitelma käydään läpi yhdessä.

Kuvaus henkilöstön ammattitaidon ja työhyvinvoinnin ylläpitämisestä ja osaamisen johtamisesta

Työntekijöiden koulutus on vuosittainen kurssipäivä tai -päivät.
Yrittäjän kurssipäivät vuosittain tai pitemmät opintokokonaisuudet, joiden materiaalit aina myös luettavana koko henkilöstölle.
Lounaspalavereilla käydään läpi työhyvinvointia ja käydään myös yhdessä teatterissa ja konserteissa vuosittain.
Love-läakelaskukoulutukset ovat kaikilla voimassa, paitsi opiskelija lla, joka ei lääkkeisiin pääse vielä koskemaan ennenkuin on koulutuksessa käynyt lääkelaskut läpi.

Terveysthuollon laitteet:

Verenpaine,-verensokerilaitteet ja pistosvälineet ja Pirjolla vielä lisänä verikokeiden välineistö.
Laitteet uusitaan muutaman vuoden välein niiden turvallisuuden ja tarkkuden takia.

Asiakasturvallisuuden varmistaminen:

Toiminta tulee perustua turvalliseen toimintaan, lääkkeiden jaossa tulee olla erityisen tarkka, aina tarkistus jaon jälkeen. Varsinkin muistisairailta lääkkeet lukollisessa tilassa.
Märissä tiloissa avustettava jalkineet asiakkaan jalkaan jo pesuhuoneessa estääkseen liukastumiselta, huoneiden valaistus riittävä ja kulkuväylät esteettömiä. Huolehdittava, ettei muistisairas pääse kotona ulos ilman valvontaa.
Hankittava turvalaitteita :
turvapuhelin, hellavahti, kulunvalvonta, turvakaiteet, rollaattori, kuulolaite ja silmälasit.
Ja huolehdittava, että ne ovat toimivia ja puhtaat ja turvalliset jalkineet ulkona ja sisällä.
Omaisiin oltava yhdessä turvallisuusasioissa sekä Eksoten kotiutushoitajaan, jonka kanssa käydään läpi asiakkaan kodin turvallisuutta esim. kaiteet, kynnykset jne. sairaustapauksissa avustettava hoitoon.

Turvalaitteiden toimivuudet tulee säännöllisesti myös tarkistaa.
JOKAISILLA TYÖNTEKIJÄLLÄ ON AINA VASTUU TOIMIESSAAN TARKISTAA ASIAKASTURVALLISUUS, ONKO KAIKKI KUNNOSSA.

Asiakkaan asema ja oikeudet ja itsemääräämisoikeus:

Toimimme asiakkaan kotona, joten asiakas määrää mitä siellä voidaan tehdä, joten hoitajan tulee olla hyvin hienovarainen ja ammatillinen siellä toimiessaan. Sairaana itsemääräämisoikeuden säilyttäminen on hyvin haasteellista toimintaa.

Perustuslain 7& ja 10& asiakaslaki 8-10&.

Kuvaus siitä, miten asiakasta informoidaan palvelusopimuksen sisällöstä, kustannuksista ja sopimusmuutoksista

Hoito- ja palvelusuunnitelma tehdään aina asiakkaan ja omaisten kanssa yhteistyössä, tulevista muutoksista ja sopimuksesta sovitaan myös heidän kanssa yhdessä.
Jos asiakas on tyytymätön saamaansa kohteluun, hänellä on oikeus tehdä muistutus toimintayksikön vastuuhenkilölle tai johtavalle viranhaltijalle. Kun palvelu perustuu ostopalvelusopimukseen, muistutus tehdään järjestämisvastuussa olevalle viranomaiselle (Valviran ohje 8:2010)

Sosiaaliasiamies Tuomas Kumpula puh: 044 7485306

sosiaali.potilasasiamies@socom.fi

Meidän hoito- ja palvelusuunnitelmassa on kirjattu ohjeistus:

Tyytymättömyys palveluun: Mikäli kuluttajalla on palvelusta huomauttamista tulee ensin ottaa yhteyttä palveluntuottajaan ja antaa palvelun tuottajalle tilaisuus korjata asia, johon kuluttaja/ asiakas ei ole tyytyväinen. Riitatapauksissa kuluttaja voi ottaa yhteyttä kuntansa kuluttajaneuvojaan.

Toimiminen asiakkaan kotona tulee aina perustua yhteiseen sopimukseen asiakkaan ja hänen omaistensa kanssa.

Asiakastyön laadun varmistaminen:

Kriteereitä ja tasoja on määritelty toimintaohjeissa valtakunnallisissa valvontaohjelmissa, jotka löytyvät Valviran kotisivuilta: www.valvira.fi

Kuvaus asiakkaan suoriutumista, toimintakyvystä, elämänhallinnasta sekä psyykkisestä, henkisestä ja sosiaalisesta hyvinvointia ylläpitävästä ja edistävästä toiminnasta.

Asiakkaiden toimintakyvyn mukaan yritetään saada asiakas mukaan esim. kauppaan ja ulkoilemaan ja osallistumaan päivätoimintaan. Virkistystä esim. kahviloissa, teatterissa ja konserteissa käyntiä. Kuntouttavaa toimintaa päivittäin: yhdessä tekemällä kodin askareita, istumajumppaa jne.

Kuvaus asiakkaan ravitsemuksen ja ruokailun järjestämisestä:

Joko asiakas valmistaa itse ateriansa tai se tulee ateriapalvelusta tai me teemme sen asiakkaan kanssa yhdessä. Tehdään ongelmatapauksissa aina asiakkaalle ruokailuaikataulu, milloin tulee syödä päivän aikana ateroita ja seurataan asiakkaan ruokailuiden toteutumista. Seurataan asiakkaan painoa samalla. Valtion ravitsemusneuvottelukunta:

www.ravitsemusneuvottelukunta.fi/porta/fi/ravitsemussuositukses/

Koko henkilöstö vastaa, että asiakas saa päivittäiset ateriat säännöllisesti.

Kuvaus hygieniakäytännöistä ja infektio tartuntojen ehkäisemisestä sekä epidemiatilanteissa toimiminen:

Ottaen huomioon asiakkaan henkisen toimintakyvyn, ohjataan häntä hyvän hygienian hoitoon. Myös huolehditaan, että pilaantuneita ja vanhoja elintarvikkeita ei syödä eikä säilytetä.

Asiakastietojen käsittely ja päivittäinen toiminta

Olemme huolellisia ja tarkkavaisia asiakkaiden voinnista ja kirjaamme Hilikka-toiminnanohjausjärjestelmän viestiosaan ja asiakkaan viestivihkoon kaikki havainnot ja näin voimme pitää yhteyttä heti koko henkilöstöön. Samalla Hilikka-toiminnanohjausjärjestelmä on myös asiakkaan omaisille kanava saada ajantasainen tieto omaisen voinnista.

FastROI Mobile Hilikka- kotihoito www.hilikka.fi

Henkilötietolaki ja asiakastietojen käsittely yksityisessä sosiaalihuollossa: www.tietosuoja.fi/uploads/6jwqd57_1.pdf

Terveystieteiden ja sairaanhoidon järjestäminen:

Huolehditaan asiakkaan terveydentilan seurannasta vuosittain verikokeilla ja tarvittaessa muistitesteillä puolivuositin. Lisäksi olemme asiakkaan lääkäriin yhteydessä Eksoten hoitoarvion ja muistihoidajan kautta. Lisäksi olemme myös omaisten kanssa yhteistyössä näissä asioissa.

Yleisimmän asiakas kuuluu julkisen terveydenhuollon piiriin, muutama asiakas käy yksityisellä puolella. Asia on aina asiakkaan päätettävissä.

Seurataan tarkkaan lääkemuutosten aikana asiakkaan vointia, miten lääke vaikuttaa ja ollaan herkästi yhteydessä lääkkeen määräävään lääkäriin.

Toimitaan aina lääkärin ohjeiden mukaan asiakkaan käydessä lääkärin vastaanotolla ja palatessa sairaalasta kotihoitoon.

Lääkehoitosuunnitelma päivitetty 5/2017 ja yrityksemme vastuulääkärinä toimii Dextra lääkäriasemalta erikoislääkäri Satu Ojalainen.

Kehittämissuunnitelmassa kirjataan: lisätään yhteisiä palaveriteita joissa käydään läpi asiakaskohtaisesti kunkin elämän vaiheessa olevia ajankohtaisia asioita.

Omavalvontasuunnitelma päivitetään tarvittaessa kun yrityksen toiminnassa tulee muutoksia. Toimintaohjeisiin tulleet muutokset kirjataan viiveettä suunnitelmaan .

Paikka ja päiväys

6.04.2018

Pirjo Stubbe

